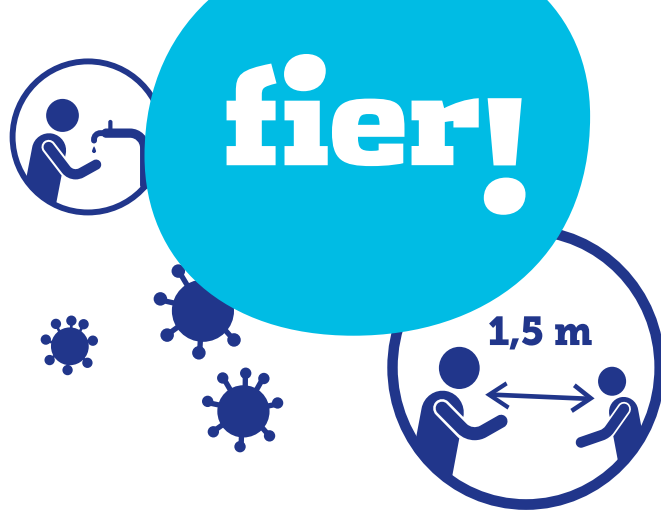


# Kom je bij Fier langs voor een afspraak? Lees deze informatie dan eerst goed door.



Je hebt een afspraak bij Fier en komt binnenkort bij ons langs. We kunnen ons voorstellen dat dit voor jou best spannend kan zijn. Vooral nu, in een tijd waarin fysieke afspraken anders verlopen dan normaal. Daarom sturen we jou alvast deze informatie. Zodat je alvast kunt lezen wat je kunt verwachten van je bezoek bij Fier tijdens corona. Je leest hier welke maatregelen we treffen en hoe jij ons kunt helpen het coronavirus buiten de deur te houden.

## Wat kun je doen voor je bezoek aan Fier?

- Heb je klachten zoals hoesten, niezen, keelpijn of koorts? Neem dan voor de afspraak contact op met je behandelaar. Jullie kunnen dan samen bespreken of de afspraak door kan gaan en hoe de afspraak eventueel anders ingevuld kan worden. Kom niet als je klachten hebt die op corona kunnen wijzen.
- Kom het liefst alleen naar de afspraak. Is dat niet mogelijk en gaat iemand mee? Geef dit dan vooraf aan je behandelaar door. Wij kijken dan samen met jullie hoe we hier het beste mee om kunnen gaan. Het kan zijn dat je begeleider buiten of in de auto moet wachten. Deel deze informatie dan ook met hem of haar.
- Hebben wij je gevraagd om formulieren in te vullen voor de afspraak? Vul deze dan digitaal in en mail ze naar je behandelaar. Zo hoeven we minder papier uit te delen.
- Kom zo stipt mogelijk op je afspraak, en dus niet veel te vroeg. Op die manier hebben wij zo min mogelijk mensen in de wachtruimte zitten en voorkomen we dat mensen buiten moeten wachten.
- Neem je eigen eten en drinken mee als je daar behoefte aan hebt.
- Was thuis alvast je handen voordat je naar Fier komt.

## Wat kun je verwachten als je bij Fier bent?

- Desinfecteer je handen als je bij Fier binnenkomt.
- Bij binnenkomst in de centrale hal kun je links naast de balie aan tafel plaatsnemen. Op de tafel staat het logo van Fier.
- Let erop dat je in de wachtruimte 1,5 meter afstand houdt van andere wachtenden.
- Het koffieapparaat is niet in gebruik. Wij hopen op je begrip! Neem zelf even een flesje water mee en blijf goed drinken.
- De behandelaar haalt je op en legt je de looproute uit: volg de pijlen en houd rechts aan.
- Bij Fier werken we in sommige situaties met beschermingsmiddelen, zoals schermen, handschoenen en mondkapjes. Jouw behandelaar kan die gebruiken om het risico op verspreiding van corona te verkleinen.

**Goed om te weten: de medewerkers van Fier houden zich aan de richtlijnen van het RIVM. Samen kunnen we corona de baas worden. Als je na het lezen van deze informatie nog vragen hebt, neem dan gerust contact met ons op via [info@fier.nl](mailto:info@fier.nl). Dankjewel alvast en tot snel bij Fier!**