

KLOKKENLUIDERREGLEMENT

(Regeling procedure inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand)

Inleiding

Fier kenmerkt zich door openheid en transparantie waarbij belang gehecht wordt aan de mening van medewerkers. Daarnaast streeft Fier er naar om haar activiteiten op het hoogste professionele niveau uit te voeren. Zowel de Raad van Bestuur, het MT als de Ondernemingsraad hebben altijd een luisterend oor voor medewerkers die hun mening willen geven of ontevreden zijn over ontwikkelingen en gebeurtenissen in de organisatie, zowel op individueel niveau als door middel van medewerkers tevredenheidsonderzoeken etc.

Het klokkenluiderreglement biedt een duidelijke regeling die mogelijkheden en handvatten biedt voor medewerkers die een misstand aan de orde willen stellen. Daarbij is/wordt rekening gehouden met de mogelijkheid van conflicterende belangen of betrokkenheid van degene bij wie de melding dient plaats te vinden.

Uitgangspunt van deze regeling is dat ernstige misstanden kunnen worden gemeld bij de leidinggevende waarna er een onderzoek wordt gestart naar de gemelde misstand. Indien de leidinggevende zelf betrokken is bij de vermeende misstand dient de melding plaats te vinden bij de Raad van Bestuur, de vertrouwenspersoon of de Raad van Toezicht. Voor gevallen waarin de melder anoniem wil blijven bestaat de mogelijkheid om de melding bij de vertrouwenspersoon te doen.

Fier heeft een onafhankelijk vertrouwenspersoon in de persoon van Geertje Spijkerman en zij is bereikbaar via mailadres info@fidusje.nl. Zij is ook bereikbaar op 06-40196740.

Alleen onder zeer extreme omstandigheden mag een misstand aan een externe organisatie worden gemeld mits een interne melding niet tot een onderzoek of oplossing heeft gereikt of als er sprake is van een noodsituatie.

Een externe melding dient altijd te geschieden aan een instantie die de bevoegdheid heeft om direct maatregelen te treffen die verband houden met de misstand die gemeld wordt. Meldingen aan de pers vallen daar nadrukkelijk niet onder. Medewerkers die een misstand melden conform deze regeling hebben rechtsbescherming ten aanzien van eventuele negatieve gevolgen van de melding.

Dit klokkenluiderreglement is gebaseerd op een modelreglement dat is opgesteld door de Stichting van de Arbeid en wordt onderschreven door de Ondernemingsraad van Fier.

1 Definities

In deze regeling wordt verstaan onder:

- **betrokkene:** degene die al dan niet in loondienst werkzaam is ten behoeve van Fier, daaronder ook begrepen vrijwilligers, zelfstandigen en stagiaires etc.;
- **externe derde:** een externe derde als bedoeld in artikel 5 lid 1;
- **raadsman:** degene als bedoeld in artikel 4;
- **de hoogst verantwoordelijke:** degene die alleen of samen met anderen rechtstreeks de hoogste zeggenschap heeft bij de leiding van de organisatie van Fier, in de meeste gevallen is dit de Raad van Bestuur;
- **verantwoordelijke:** leidinggevende die direct of indirect zeggenschap heeft over het onderdeel van de organisatie waar betrokkene werkzaam is en/of waarop een vermoeden van een misstand betrekking heeft;
- **de leidinggevende:** degene die direct leiding geeft aan betrokkene;
- **de vertrouwenspersoon:** degene die binnen Fier is aangewezen om als zodanig voor Fier te fungeren;
- **een vermoeden van een misstand:** een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden met betrekking tot de organisatie waar betrokkene werkzaam is, omtrent:
 - a. een (dreigend) strafbaar feit;
 - b. een (dreigende) schending van geschreven of ongeschreven regels;
 - c. een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid of het milieu;
 - d. een (dreiging van) bewust onjuist informeren van publieke organen;
 - e. een (dreigende) verspilling van overheidsgeld
 - f. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over deze feiten.
- **Huis:** Huis voor klokkenluiders als bedoeld in artikel 1 sub a van de Wet Huis voor klokkenluiders;
- **Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders:** de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 1 sub c van de Wet Huis voor Klokkenluiders;
- **Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders:** de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 1 sub c van de Wet Huis voor Klokkenluiders.

2 Interne melding

- 2.1 Tenzij sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in artikel 5 lid 2, meldt betrokkene een vermoeden van een misstand intern bij diens leidinggevende of, indien hij/zij de melding aan diens leidinggevende niet wenselijk acht, bij de Raad van Bestuur of indien hij/zij melding aan een verantwoordelijke niet wenselijk acht, bij de vertrouwenspersoon. Melding aan de vertrouwenspersoon kan ook plaatsvinden naast de melding aan zijn leidinggevende of aan de Raad van Bestuur.
- 2.2 De leidinggevende, de verantwoordelijke of de vertrouwenspersoon legt de melding, met de datum waarop deze ontvangen is, desgevraagd schriftelijk vast en laat die vastlegging voor akkoord tekenen door betrokkene, die daarvan een gewaarmerkt afschrift ontvangt.
- 2.3 De leidinggevende, de verantwoordelijke of de vertrouwenspersoon draagt er zorg voor dat de hoogst verantwoordelijke onverwijld op de hoogte wordt gesteld van een gemeld vermoeden van een misstand en van de datum waarop de melding ontvangen is en dat de hoogst verantwoordelijke een afschrift van de vastlegging ontvangt. Indien betrokkene het vermoeden bij de vertrouwenspersoon heeft gemeld, brengt deze eveneens de hoogst verantwoordelijke op de hoogte met vermelding van de datum waarop de melding ontvangen is, zij het op een met betrokkene overeengekomen wijze en tijdstip
- 2.4 De Raad van Bestuur, respectievelijk de Raad van Toezicht en/of de vertrouwenspersoon

- draagt/dragen er zorg voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor degenen die bij de behandeling van de melding betrokken zijn.
- 2.5 Al degenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn, maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.
- 2.6 Betrokkene kan de misstand ook anoniem melden bij de vertrouwenspersoon. Artikel 2.2 is dienovereenkomstig van toepassing. In afwijking van artikel 2.6 zal de schriftelijke vastlegging wordt geanonimiseerd doorgezonden aan de hoogst verantwoordelijke. De Vertrouwenspersoon treedt als tussenpersoon op richting de betrokkene en de hoogst verantwoordelijke waarbij de anonimiteit van de betrokkene gewaarborgd blijft.
- 2.7 Direct na de melding wordt een onderzoek gestart naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand. De hoogst verantwoordelijke stuurt een ontvangstbevestiging aan betrokkene die een vermoeden van een misstand heeft gemeld. In de ontvangstbevestiging wordt gerefereerd aan de oorspronkelijke melding. Dit geldt ook indien betrokkene het vermoeden niet heeft gemeld aan zijn leidinggevende of een verantwoordelijke, maar aan de vertrouwenspersoon.
- 2.8 De hoogst verantwoordelijke beoordeelt of een externe derde als bedoeld in artikel 6 lid 1 van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht.
- 2.9 Het bepaalde in artikel 2.3 en artikel 2.6 en 2.7 is niet van toepassing indien de hoogst verantwoordelijke en /of de vertrouwenspersoon zelf betrokken is bij de misstand.
- 2.10 Indien de hoogst verantwoordelijke en/of de vertrouwenspersoon zelf betrokken is bij de vermeende misstand, kan de betrokkene de misstand ook melden bij de voorzitter van de Raad van Toezicht van Fier. De voorzitter van de Raad van Toezicht behandelt de melding van de misstand vervolgens conform artikel 2.2 t/m 2.5 als zijnde de hoogst verantwoordelijke. De overige bepalingen uit dit reglement zijn dan overeenkomstig van toepassing.

3 Een standpunt

- 3.1 Binnen een periode van acht weken vanaf het moment van de interne melding wordt betrokkene door of namens de hoogst verantwoordelijk schriftelijk op de hoogte gebracht van een inhoudelijk standpunt omtrent het gemeld vermoeden van een misstand. Daarbij wordt aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
- 3.2 Indien het standpunt niet binnen acht weken kan worden gegeven, wordt betrokkene door of namens de hoogst verantwoordelijke hiervan in kennis gesteld en aangegeven binnen welke termijn hij een standpunt tegemoet kan zien. Deze termijn mag maximaal vier weken bedragen.

4 Raadsman

- 4.1 Betrokkene kan een vermoeden van een misstand melden bij een raadsman om hem in vertrouwen om raad te vragen.
- 4.2 Als raadsman kan fungeren iedere persoon, die het vertrouwen van betrokkene geniet en op wie een geheimhoudingsplicht rust, zoals een advocaat, arts en notaris.
- 4.3 Ter zake het vermoeden van een misstand kan de werknemer c.q. de melder de Afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

5 Melding aan een externe derde

- 5.1 Betrokkene kan het vermoeden van een misstand alleen in uiterste nood melden bij een externe derde als bedoeld in artikel 6 lid 1, met inachtneming van het in artikel 6 bepaalde, indien:
- a. hij/zij het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 3;
 - b. hij/zij geen standpunt heeft ontvangen binnen de vereiste termijn, bedoeld in het eerste en tweede lid van artikel 3;
 - c. de termijn, bedoeld in het tweede lid van artikel 3, gelet op alle omstandigheden onredelijk lang is en betrokkene hiertegen bezwaar heeft gemaakt bij de hoogst verantwoordelijke;
 - d. sprake is van een uitzonderingsgrond als bedoeld in het volgende lid.
- 5.1 Een uitzonderingsgrond als bedoeld in het vorige lid onder d doet zich voor, indien sprake is van
- a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
 - b. een situatie waarin betrokkene in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen als gevolg van een interne melding;
 - c. een duidelijke dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
 - d. een eerdere interne melding conform de procedure van in wezen dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
 - e. een wettelijke plicht of bevoegdheid tot direct extern melden.
- 5.2 Externe derde in de zin van deze regeling is iedere organisatie of vertegenwoordiger van een organisatie, niet zijnde de vertrouwenspersoon of een raadsman, aan wie betrokkene een vermoeden van een misstand meldt, omdat naar zijn redelijk oordeel dat van een zodanig groot maatschappelijk belang is dat het belang in de concrete omstandigheden van het geval zwaarder moet wegen dan het belang van Fier bij geheimhouding, en die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect de vermoede misstand op te kunnen heffen of doen heffen. Hierbij kan gedacht worden aan de Inspecties voor de Volksgezondheid, Inspectie voor de Jeugdzorg of Inspectie SZW etc. Media, waaronder kranten, tijdschriften en internetpublicaties vallen hier niet onder.
- 5.3 De melding vindt plaats aan de externe derde die daarvoor naar het redelijk oordeel van betrokkene gelet op de omstandigheden van het geval het meest in aanmerking komt, waarbij betrokkene enerzijds rekening houdt met de effectiviteit waarmee die derde kan ingrijpen en anderzijds met het belang van Fier bij een zo gering mogelijke schade als gevolg van dat ingrijpen, voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen de misstand.
- 5.4 Naarmate de mogelijkheid van schade voor Fier als gevolg van de melding bij een externe derde groter wordt, dient het vermoeden van een misstand bij betrokkene, die bij een externe derde meldt, sterker te zijn.

6 Rechtsbescherming.

- 6.1 Betrokkene die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een vermoeden van een misstand heeft gemeld, wordt op geen enkele wijze in zijn positie benadeeld als gevolg van het melden.
- 6.2 Een raadsman als bedoeld in artikel 4 of een vertrouwenspersoon als bedoeld in artikel 1, die in dienst van Fier is, wordt op geen enkele wijze benadeeld als gevolg van het fungeren als zodanig krachtens deze regeling.

7 Goed werknemerschap

- 7.1 Betrokkene die met inachtneming van de bepalingen in deze regeling een vermoeden van een misstand heeft gemeld, heeft zich gedragen zoals een goed werknemer betaamt.
- 7.2 Betrokkene die in afwijking van de bepalingen in deze regeling bijzonderheden aangaande de onderneming, waarvan hij kennis draagt door het dienstverband en waarvan hij het vertrouwelijke karakter heeft begrepen of redelijkerwijs heeft moeten begrijpen, bekend heeft gemaakt in het algemeen belang, heeft zich desondanks gedragen zoals een goed werknemer betaamt, indien hij in redelijkheid kon menen dat in de concrete omstandigheden van het geval het algemeen belang die bekendmaking in afwijking van de bepalingen in deze regeling noodzakelijk maakte.

8 Goed Werkgeverschap

Indien Fier met inachtneming van de bepalingen in deze regeling met een gemeld vermoeden van een misstand is omgegaan, heeft zij zich