

Fier Gedragscode

Laatste update: 2024

Inleiding

Wij zijn Fier. Wij zijn een organisatie met een betekenisvolle maatschappelijke opdracht, hoge ambities en enthousiaste en bevolgen medewerkers. Ons doel is het voorkomen en stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties en het helpen van de betrokkenen. We houden van pionieren, lef tonen en over grenzen heen kijken, omdat integraal werken aan duurzame oplossingen om veilig, gezond en kansrijk opgroeien en opvoeden dat nodig heeft.

Je mag hier zijn wie je bent en wie je wilt zijn en daarom zijn diversiteit en inclusiviteit belangrijke waarden voor ons. Er is veel passie, hoop en enthousiasme bij Fier. We geloven namelijk echt in wat we doen. Onze behandelingen en aanpak zijn continu in ontwikkeling, zoals ook jij je continu kunt ontwikkelen binnen Fier. En ben je dan ook nog een beetje gek en eigenwijs? Welkom bij Fier!

Onze kernwaarden zijn: Er toe doen, Meesterschap en Beziel & Zakelijk. De kernwaarden bepalen hoe we met elkaar en met anderen willen samenwerken. Een open aanspreekcultuur en gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de best mogelijke zorg is hierbij van belang. Daarnaast hanteren we organisatie – en organiseerprincipes.

Onze kernwaarden

We zijn een waarde gedreven organisatie, we stellen mensen centraal. We vragen de kinderen, jongeren, volwassenen die bij ons komen: ‘Wat is er aan de hand? Waar kunnen we je bij helpen? Wat zijn je dromen, waar word je blij van?’. En dat vragen we ook aan onze professionals. Iedereen wil kunnen groeien, dromen waarmaken, competenties en talenten ontwikkelen. Daar gaan we voor. Er toe doen.

- Wij maken het verschil en nemen onze verantwoordelijkheid.
- Wij zijn betrouwbaar.
- We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
- Wij zien elkaar en respecteren elkaar.
- We blijven in gesprek met elkaar en we ontwikkelen altijd door.
- Wij stellen duurzaamheid in alle facetten centraal.
- Meesterschap
- Wij zijn experts op ons vakgebied.
- Wij zijn vernieuwend en innoveren. Wij bieden kwaliteit.
- Wij werken cliëntgericht vanuit een holistische visie.
- Wij onderzoeken, handelen en anticiperen.
- Wij dragen onze expertise met verve uit.
- Beziel en zakelijk
- We bieden onderscheidende diensten met een goede verhouding tussen prijs en kwaliteit.
- Wij letten op de kleintjes.
- We zijn resultaatgericht.
- Wij gaan voor het hoogst haalbare.

Geheimhouding

Bij Fier werken we met zeer kwetsbare doelgroepen. Een veilige leef- en werkomgeving is voor onze cliënten en medewerkers van groot belang. Met elkaar zijn we verantwoordelijk om deze veiligheid te allen tijde te waarborgen. Alle medewerkers in het primaire proces werken conform de beroepscode passend bij de functie en het professioneel statuut van Fier. Daarbij is het belangrijk dat iedereen geheimhouding betracht bij alles wat hem/haar tijdens het dienstverband ter ore komt. Hiervoor is de geheimhoudingsverklaring bedoeld, welke ook van toepassing blijft nadat het dienstverband is geëindigd. Uiteraard kan in algemene zin over de werkzaamheden worden gesproken, maar inhoudelijke zaken dienen alleen binnen de organisatie (en niet daarbuiten) besproken te worden.

Gedragsnormen op de werkvloer

Fier heeft een open cultuur waar medewerkers gestimuleerd worden elkaar aan te spreken op hun gedrag. Iedereen is verantwoordelijk voor de zorg voor elkaar, voor sfeer en collegialiteit. Fier voert een actief beleid om medewerkers op hun eigen verantwoordelijkheden te wijzen en om ongewenst gedrag te voorkomen.

Ongewenste omgangsvormen

Fier draagt een verantwoordelijkheid voor het welzijn van haar cliënten en medewerkers. In dit kader beschermt Fier haar cliënten en medewerkers tegen ongewenst gedrag binnen haar organisatie. Ongewenst gedrag in welke vorm dan ook is ontoelaatbaar. Iedere medewerker en cliënt dient zich dan ook van iedere vorm van seksuele intimidatie, discriminatie, intimiderend gedrag en pesten te onthouden.

Grensoverschrijdend gedrag

Fier heeft een eigen kwaliteitskader voorkomen (seksueel) grensoverschrijdend gedrag en seksueel misbruik.