

Algemene Leveringsvoorwaarden voor het inkopen van zorg bij Fier

Deze leveringsvoorwaarden zijn opgesteld door Fier, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41000503, gevestigd aan de Holstmeerweg 1, 8936 AS te Leeuwarden.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en dienstverlening van Fier als aanbestede onderaannemer of opdrachtnemer bij niet gecontracteerde zorg.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Fier.
3. Algemene inkoopvoorwaarden van de hoofdaannemer / opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij zij door Fier schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Deze overeenkomst tussen Fier en de hoofdaannemer / opdrachtgever komt tot stand door:
 - 1.1. Ondertekening van de offerte door de hoofdaannemer / opdrachtgever of;
 - 1.2. Schriftelijke bevestiging door Fier van de aanmelding of opdracht van de hoofdaannemer / opdrachtgever per e-mail of per post.
2. Fier levert zorg conform haar eigen professioneel statuut.
3. Fier als gecontracteerde aanbieder op regionaal en landelijk niveau houdt zich aan de algemene verplichtingen die opgenomen zijn in de wet.
4. Fier levert producten met omschrijving van het product, welke werkzaamheden er worden uitgevoerd en welke behandelaren inzet leveren gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Artikel 3 Annulering van de opdracht door de hoofdaannemer / opdrachtgever

1. De hoofdaannemer / opdrachtgever heeft het recht de opdracht schriftelijk of per e-mail te annuleren.
2. Kosten die Fier tot aan de annulering heeft gemaakt worden in rekening gebracht

Artikel 4 vervanging / wijzigingen

1. Fier behoudt zich het recht voor, in geval van bijzondere omstandigheden of bij onvoldoende inzet, afspraken te annuleren, onderbreken of inzet te wijzigen. In dergelijke gevallen zal met de hoofdaanbieder / opdrachtgever overleg worden gepleegd over alternatieven. Fier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele kosten die voortvloeien uit annulering, onderbreking of wijziging. Indien de hulpverlening al betaald is, heeft de hoofdaannemer / opdrachtgever bij annulering van de hulpverlening door Fier recht op terugbetaling van het volledige aan Fier betaalde bedrag minus de door Fier gemaakte kosten tot aan de annulering. Bij dreigende overschrijding van de inzet door Fier zal Fier vooraf goedkeuring vragen aan de hoofdaannemer/opdrachtgever.

Artikel 5 Tarieven

1. Tarieven voor de hulpverlening van Fier zijn tarieven in euro's inc alle interne opslagen en inclusief administratiekosten van 5%.
2. Tarief genoemd in een offerte geldt voor de gehele periode. Indexatie vindt enkel plaats bij het uitbrengen van een nieuwe offerte in het nieuwe jaar.
3. Fier werkt met producttarieven, op de offerte vindt u de kosten voor het product welke Fier gevraagd is te leveren. Fier hanteert geen urenaanlevering en geen uurtarief aanlevering.
4. De producten die Fier levert zijn berekend op een gemiddelde inzet van behandelaren en de duur van het in te zetten product.
5. Fier informeert de hoofdaannemer/ opdrachtgever tijdig bij overschrijden van het producttarief welke is opgenomen in de overeenkomst.

Artikel 6 Betaling

1. Fier prefereert indien mogelijk facturatie via het landelijk berichtenverkeer.
2. Fier stuurt binnen twee maanden na afloop van de einddatum van de overeenkomst een factuur. Deze factuur is voorzien van het geleverde product, de werkzaamheden die zijn uitgevoerd en de functie van de betrokken behandelaren. Gedurende de looptijd van een overeenkomst tussen Fier en hoofdaannemer/opdrachtgever worden er door Fier geen facturen gestuurd, mits dit in de overeenkomst schriftelijk anders is vastgelegd.
3. Betaling van de factuur voor de geleverde zorg door Fier dient uiterlijk binnen een maand na de factuurdatum te zijn.
Indien de hoofdaannemer/opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaald, is hij zonder enige ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldag is Fier steeds gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Indien tijdige betaling achterwege blijft, is Fier gerechtigd de uitvoering van de hulpverlening onmiddellijk op te schorten.
4. De hoofdaanbieder/opdrachtgever is bij niet- tijdige nakoming steeds verplicht aan Fier alle in redelijkheid gemaakte rechtelijke en buitenrechtelijke incassokosten te vergoeden.
5. Bij overschrijden van het producttarief welke is opgenomen in de overeenkomst treedt Fier in overleg met de hoofdaannemer/opdrachtgever over betaling van de meerkosten.

Artikel 7 Opschorting en ontbinding

1. Fier heeft het recht de uitvoering van de hulpverlening op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de hoofdaannemer/opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 6.
2. De tussen fier en hoofdaannemer/opdrachtgever tot stand gekomen opdracht kan per aangetekende brief met onmiddellijke ingang door een van beide partijen beëindigd worden, indien: de andere partij surseance van betaling heeft aangevraagd of een verzoek tot fallietverklaring van de andere partij is ingediend.

Artikel 8 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op door Fier uitgegeven documenten berust bij Fier, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fier zullen door de hoofdaannemer / opdrachtgever geen gegevens uit enige

documenten worden gepubliceerd en / of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Fier spant zich in om de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Fier draagt bij aan de opgestelde resultaten voor de client, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet behalen van het resultaat.
2. Fier aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de hoofdaannemer / opdrachtgever voor enige schade dan in het geval haar aansprakelijkheidsverzekering de schade dekt en voor zover de verzekeraar in voorkomend geval tot uitkering overgaat.
3. Buiten de in lid 2 bedoelde gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, tot het factuurbedrag over een periode van 6 (zes) maanden. In geen geval zal de schade vergoeding meer bedragen dan € 12500,-
4. Fier zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade die het gevolg is van enige tekortkoming van de hoofdaannemer / opdrachtgever bij de naleving van zijn verplichtingen, waaronder begrepen het verlenen van voldoende medewerking bij de uitvoering van de overeenkomst; onjuiste en/of onvolledige en/of niet tijdig verstrekte gegevens afkomstig van de hoofdaannemer/ opdrachtgever. De hoofdaannemer/opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van essentiële informatie voor uitvoeren van de door Fier geboden hulpverlening.
5. Fier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie van de hoofdaannemer/opdrachtgever.
6. Fier zal niet aansprakelijk worden gesteld indien hoofdaannemer/opdrachtgever de mogelijkheid heeft ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 10 Geschillen en Mediation

1. In gevallen waar beide partijen niet tot oplossing van een geschil kunnen komen gaat Fier akkoord met de aanstelling van een mediator.
2. In gevallen waarin de mediator geen passende oplossing heeft opgeleverd, treed onverwijld artikel 11.2 in werking.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Fier en een hoofdaanbieder/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de rechtbank te Leeuwarden.